



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเลิงแฝก

ที่ มค.๗๘๙๐๐.๐๑/-

วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ระหว่างปีงบประมาณ ๒๕๖๕ - ปีงบประมาณ ๒๕๖๖
เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเลิงแฝก

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเลิงแฝก ได้มีคำสั่งที่ ๗๘ ลงวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้ง คณะทำงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และข้อเสนอแนะต่างๆ และรายงานผลการดำเนินงานของข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อใช้เป็นแนวทางการแก้ไขปรับปรุง และพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล เลิงแฝก เพื่อให้บริการประชาชนในพื้นที่ตำบลเลิงแฝก เพื่อให้สอดคล้องมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นด้านการบริการจัดการและพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเลิงแฝก จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ระหว่าง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ - ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยได้รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๕ เรื่อง โดยได้ดำเนินการ ตรวจสอบแก้ไขและรายงานผู้ร้องเป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

บัดนี้ได้ดำเนินการตามข้อสั่งการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลให้ทราบต่อไป


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวกนกนก บุษบง)

เจ้าพนักงานธุรการ

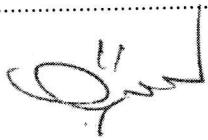
- ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....
.....

(ลงชื่อ) 

(นางจิตรอารีย์ บุหรีน)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....
.....

(ลงชื่อ) 

(นายอนุสรณ์ ดวงศรี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเลิงแฝก

() เห็นชอบ / ตามที่เสนอ

() ไม่เห็นชอบ ตามที่เสนอ.....

(ลงชื่อ) 

(นายโชคชัย แก้วไชย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเลิงแฝก

รายงานสรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาโรงเรียน/ร้องทุกข์
ระหว่างงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ - งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลเลิงแฝก อำเภอกุตุรงค์ จังหวัดมหาสารคาม

ลำดับ	หนังสือรับวันที่	เรื่องร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ
๑	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๕	เรื่องเกิดอัคคีภัย	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ดำเนินการตรวจสอบวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕ พบว่ามีเหตุไฟไหม้และทำให้ไฟ ลุกลามไปยังที่เก็บฟางของผู้ร้อง และได้มา รายงานให้แก่หัวหน้าและผู้บริหารได้รับ ทราบเพื่อรีบดำเนินการช่วยเหลือเพื่อแก้ไข ปัญหาความเดือดร้อนดังกล่าว
๒	ใบคำร้องซ่อมแซม ประจำเดือน เมษายน - พฤษภาคม ๒๕๖๕	การซ่อมแซมไฟฟ้าส่อง สว่างสาธารณะ จำนวน ๓๒ จุด	งานกองช่าง ผู้ช่วยนายช่างไฟฟ้า ได้ ดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างตาม สาธารณะภายในเขตพื้นที่ตำบลเลิงแฝก เพื่อให้ชาวบ้านสัญจรไป - มา ในช่วง กลางคืน ได้รับความสะดวก และได้ ดำเนินการซ่อมแซมตามที่ได้รับแจ้งเป็นที่ เรียบร้อยแล้ว
๓	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๕	การถมดินและก่อกำแพงสูง	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ในวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๕ และรายงาน ให้ผู้ร้องขอทราบต่อไป
๔	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๕	โกดังเก็บของเก่าส่งกลิ่น เหม็นรบกวนเวลาฝนตก	งานสาธารณสุขและคณะกรรมการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง ได้ดำเนินการ ตรวจสอบพบว่าบริเวณดังกล่าวเต็มไปด้วย ขยะมูลฝอยเป็นจำนวนมาก ส่วนใหญ่เป็น ขยะรีไซเคิล บริเวณตรงข้ามมีการสร้าง สถานที่เก็บขยะทำด้วยสังกะสีล้อมรอบ แต่ สามารถมองเห็นขยะจำนวนมากวางกอง กระจัดกระจายอยู่เต็มพื้นที่ จึงได้แจ้งให้ผู้ถูก ร้องปรับปรุงแก้ไขโดย ๑. ในส่วนขยะมูลฝอยที่เกิดขึ้น ส่วนใหญ่ เป็นขยะรีไซเคิล ให้ดำเนินการเก็บรวบรวม หรือกำจัดขยะอื่น ๆ ที่ไม่สามารถนำไปใช้ ประโยชน์ได้อีกให้ถูกสุขลักษณะ ๒. ให้เข้ามาติดต่อขอใบอนุญาตที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพต่อไป

ลำดับ	หนังสือรับวันที่	เรื่องร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ
๕	คำร้องทุกข์ ลงวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๕	เรื่องกลืนสิ่งปฏิกูลของสุกร	<p>ตามหนังสืออำเภอภูตรัง ให้องค์การบริหารส่วนตำบลเลิงแฝก ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาตามอำนาจหน้าที่กรณีประชาชนในพื้นที่ได้รับผลกระทบจากสิ่งปฏิกูลของสุกร ทำให้ใช้ชีวิตประจำวันไม่สะดวก จากการลงพื้นที่ตรวจสอบพบว่าสถานที่เลี้ยงสุกรมีจำนวนลูกสุกร ๑๐ ตัว มีกลิ่นจากการเลี้ยงลูกสุกรแต่ไม่ได้มีกลิ่นรบกวนรุนแรง และได้แจ้งให้แก่ผู้ถูกร้องปรับปรุงแก้ไขโดย</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. ให้มีการบริหารจัดการในเรื่องของการลดปริมาณการเลี้ยงลูกสุกรลง ๒. ให้มีการกำจัดกลิ่นโดยใช้น้ำหมักชีวภาพ ๓. ให้มีการทำความสะอาดเป็นประจำ ๔. เปลี่ยนจากการเลี้ยงสุกรขุนเป็นการเลี้ยงสุกรแม่พันธุ์

สถิติการร้องเรียนร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลเลิงแฝก
ระหว่างปีงบประมาณ ๒๕๖๕ - ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๑. เรื่องที่ประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการภายในสำนักงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลเลิงแฝก

๑.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

- ร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการเกิดอัคคีภัย จำนวน ๑ เรื่อง
- ร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการถมดินและก่อกำแพงสูง จำนวน ๑ เรื่อง

๑.๒ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ งานกองช่าง (ไฟฟ้า)

- ร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการซ่อมแซมไฟฟ้า
ส่องสว่างที่สาธารณะ เดือน เมษายน - พฤษภาคม จำนวน ๓๒ จุด

๑.๓ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ งานสาธารณสุข

- ร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับโกดังเก็บของเก่าส่งกลิ่น
เหม็นรบกวนเวลาฝนตก จำนวน ๑ เรื่อง
- ร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องกลิ่นปฏิกูลของสุกร จำนวน ๑ เรื่อง

รวมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน จำนวน ๕ เรื่อง

- ดำเนินการแล้วเสร็จตามกำหนดเวลา ๑๕ วัน จำนวน ๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๐