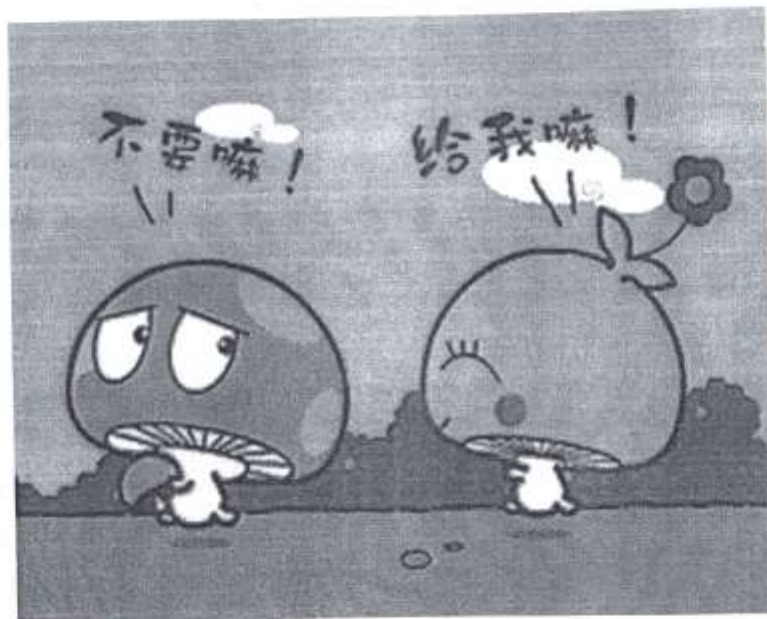


คู่มือประชาชน :

การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์



ติดต่อ: ศูนย์ดำรงธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลเลิงแฝก อำเภอภูคั้ง  
จังหวัดมหาสารคาม เบอร์โทรศัพท์: 043-731264

คู่มือสำหรับประชาชน : การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์

หน่วยงานที่ให้บริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลเลิงแฝก อำเภอกุตุรัง จังหวัดมหาสารคาม กระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ด้วยรัฐบาลมีเจตนารมณ์ที่จะเสริมสร้างสังคมอยู่เย็นเป็นสุขร่วมกันเพื่อนำไปสู่เสถียรภาพและประโยชน์สุขโดยใช้หลักธรรมาภิบาลที่ส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมโดยเฉพาะอย่างยิ่งการเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเสนอเรื่องราวร้องทุกข์การแจ้งเบาะแสการกระทำผิดกฎหมายและเสนอข้อคิดเห็นคำติชมได้โดยสะดวกรวดเร็วและปลอดภัยโดยภาครัฐมีหน้าที่ต้องดำเนินการช่วยเหลือประชาชนผู้เดือดร้อนให้เป็นไปด้วยความเสมอภาคโปร่งใสและเป็นธรรมเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ร้องเรียนร้องทุกข์เพื่อแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนผู้ประสบปัญหาหรือพบเห็นการกระทำทุจริตการเรียกรับเงินของข้าราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ช่องทางบริการ

สถานที่ให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลเลิงแฝก (สำนักปลัด) หมายเลขโทรศัพท์ 043-731264/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: -)	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่ เวลา 08:30 - 16:30 น.
--	---

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 30 นาที

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	การตรวจสอบเอกสาร ผู้รับบริการเขียนคำร้อง , ยื่นเอกสารที่สำนักปลัด (ศูนย์ดำรงธรรม) (หมายเหตุ: -)	5 นาที	องค์การบริหารส่วนตำบลเลิงแฝก อำเภอกุตุรัง จังหวัดมหาสารคาม
2)	การตรวจสอบเอกสาร เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร,เสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับ (หมายเหตุ: -)	5 นาที	องค์การบริหารส่วนตำบลเลิงแฝก อำเภอกุตุรัง จังหวัดมหาสารคาม
3)	การพิจารณา ผู้บริการพิจารณาสั่งการ (หมายเหตุ: -)	20 นาที	องค์การบริหารส่วนตำบลเลิงแฝก อำเภอกุตุรัง จังหวัดมหาสารคาม

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ -	สำนักบริหารการทะเบียน
2)	แบบฟอร์มร้องทุกข์ ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ -	องค์การบริหารส่วนตำบลเลิงแฝก อำเภอกุดรัง จังหวัดมหาสารคาม

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
ไม่มีข้อมูลค่าธรรมเนียม		

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	องค์การบริหารส่วนตำบลเลิงแฝก (ศูนย์ดำรงธรรม) หมายเลขโทรศัพท์ 043-731264 (หมายเหตุ: -)
2)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก	

หมายเหตุ

ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

ชื่อกระบวนการ: การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์

หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนการ: องค์การบริหารส่วนตำบลเลิงแฝก อำเภอภูตวัง จังหวัดมหาสารคาม กรมส่งเสริม

การปกครองท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลเลิงแฝก อำเภอภูตวัง จังหวัดมหาสารคาม

ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

หมวดหมู่ของงานบริการ: รับแจ้ง

กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:

พ.ร.บ.สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 6)พ.ศ.2552

ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป

พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น

กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา: พ.ร.บ.สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และที่แก้ไข

เพิ่มเติม ฉบับที่ 6 พ.ศ. 2552

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ: 30.0

ข้อมูลสถิติของกระบวนการ:

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนค่าขอที่มากที่สุด 0

จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด 0

ตัวอย่างของคู่มือประชาชน: (สำเนาคู่มือประชาชน) การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ 29/09/2558 12:40

เอกสารแนบนี้สามารถมีแหล่งที่มาได้ทั้งจากเอกสารต้นฉบับและเอกสารที่จัดทำขึ้นโดยระบบอัตโนมัติ

วันที่: 29/09/2558 12:40

วันที่: 29/09/2558